**ОБРАЗЕЦ!**

Мировому судье судебного участка № \_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района г. Барнаула

**Истец: Ф.И.О\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Дата и место рождения

проживающий по адресу: (место жительства или пребывания)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

один из идентификаторов: **(**СНИЛС, ИНН, серия и номер паспорта, серия и номер водительского удостоверения)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответчик**:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН:

ОГРН:

**Цена иска**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Исковое заявление**

**о защите прав потребителей**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. с ответчиком мной заключен договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее – Договор). Данный факт подтверждается: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Внеся предварительную оплату Ответчику за товар в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. я свои обязательства выполнил(а).

По условиям договора ответчик обязался передать товар в срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Однако ответчик не выполнил свои обязательства. На сегодняшний день товар не передан, то есть срок передачи товара ответчиком нарушен.

Согласно ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон) в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. я обратилась (ся) к ответчику с претензией, предъявив требование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с п. 4 ст. 23.1 Закона требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

До настоящего времени мои претензионные требования не удовлетворены.

Согласно п. 3 ст. 23.1 Закона в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Срок передачи товара истек \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_ г. На сегодняшний день просрочка составила \_\_\_\_ дней. Половина процента суммы предварительной оплаты товара составляет \_\_\_\_\_\_\_руб. Всего неустойка за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара составляет \_\_\_\_\_\_\_\_руб. х \_\_\_\_\_дней = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

В соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона при удовлетворении требований потребителя, суд взыскивает с исполнителя штраф за не удовлетворение их в добровольном порядке, в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного и в соответствии со ст.ст. 4, 15, 13, 17, 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»

ПРОШУ СУД:

1. Расторгнуть договор купли продажи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключенный между мной и ответчиком\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Взыскать с ответчика в мою пользу сумму предварительной оплаты товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей; (Внимание: сумма морального вреда не входит в сумму иска!)

5. Взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в мою пользу, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя;

6. На основании ст.17 Закона «О защите прав потребителей» прошу освободить меня от уплаты госпошлины.

**ПРИЛОЖЕНИЕ:**

1. копия искового заявления;
2. копия договора *(при наличии)*;
3. копия квитанции *(при наличии)*;
4. копия претензии ответчику *(при наличии)*;
5. расчет взыскиваемых денежных сумм;
6. копия уведомления, иных документов, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у других лиц, участвующих в деле, отсутствуют.

**Оригиналы документов обязуюсь представить в судебном процессе.**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)